



個人風險管理

© January 2006, *Dr David Hillson PMP FAPM*

david@risk-doctor.com

風險的一個一般性的定義為「任何的不確定性、一旦發生會影響一個或多個目標的達成。」這個通用的定義可以讓我們將風險管理應用得更廣，只要能定義出不同的目標即可；這包括了個人風險管理--即辨識與管理會影響個人目標達成的不確定性。

就像其他應用領域一樣，個人風險可以運用至不同的詳細層次，關鍵在於能夠將個人目標描述得多精準。在最高的層次上我們的目標是「快樂、健康、財富、以及智慧」，因此，我們可以辨識並管理可能影響這些廣泛目標的策略性個人風險，這可能需要我們提供一些較廣義的主題，如我們的關鍵人際關係、飲食與運動養生、或投資與退休金等。

或者我們可以辨識更特定的個人目標，如「在六月底前減重 20 公斤」、或「在暑假之前學會流利地說一種外國語言」、或是「在 12 個月內獲得晉升」等；對每個這些特定目標，我們便可以應用風險管理程序來幫我們達成。

這個程序和任何其他風險管理應用完全一樣，在定義目標後，下一個步驟是辨識風險；包括會妨害我們的威脅與有助於我們的機會。譬如對一個生涯發展目標而言，有害的風險可能包括：我可能被指派到一個會耗掉我所有時間與精力的新工作；我可能投資了一個無法提供所需新技術與新知識的訓練；我可能設置了一個不切實際的期待而放棄了；而有利的方面則有：工作上或其他地方出現了一個新的職缺；我可能能夠轉到一個

新的領域中使用全然不同的技巧；我可能會遇到某個提供我下一個理想工作的人。

接著風險辨識的步驟是評估，對每個辨識出的風險，估計其機率與衝擊以便將進一步的行動排出優先等級，簡單的「高/中/低/」尺度可以用在此，讓最壞的威脅與最佳的機會能被發現。

接下去需要的是發展回應行動，找出適切且有效的行動使威脅最小化及機會最大化，某些回應行動也許很簡單（與老闆或同事聊一下可能的內部職缺；研究一下可參與的訓練課程），而有些則可能需要較多的努力與投資（獲得指導以開發我深層的個人目標；參與專業協會以增進人際網路）。

最後，找出需要執行的回應行動，並監控其成效，看看是否能使我們向目標邁進；必要的時候，必須發展新的回應行動，並對可能發生的次級風險保持戒心。而我們的風險評估需常態性地更新，以便發現並回應新的威脅與機會。

邁入新的年度可能是進行某些個人風險管理的好時機，回顧一下我們目前的位置與我們想要的位置間的關係，並且發展策略與行動以進行必要的改變。風險管理不只是為了工作或事業——它也可以幫助我們達到我們的個人目標。試著把風險程序應用在個人生活上，看看它可以帶來哪些不同！

To provide feedback on this Briefing Note, or for more details on how to develop effective risk management, contact the Risk Doctor (info@risk-doctor.com), or visit the Risk Doctor website (www.risk-doctor.com).