



證明風險管理的價值

© October 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

親愛的風險醫師：

風險管理在什麼都沒發生的情況下，會被管理階層認為是浪費時間及金錢的。專案經理應如何說服管理與決策者，既使沒有實際發生什麼事件，風險管理也是個好投資而且是必要的？

滿心期待的專案經理

親愛的滿心期待的專案經理：

你提出了一個對風險實務工作者而言重要且困擾的問題——我們如何證明我們是有附加價值的？

我對此的回答分為三部分：

1. 首先，在舊式僅專注於威脅的風險管理執行上，你是對的，成功的風險管理意味著「沒有事發生」（或至少是沒有不期盼的問題生）。根據帕伯(Popper)的可證否原則，我們知道對『沒有（其存在）的證據不能當作其不存在的證據』此一說法，是不可能做出否定的證明的，所以，我們當然不能說風險管理投資與不會有問題間是正相關的。然而，我們現在有一個新的風險管理觀點涵蓋了機會及威脅。現在成功的風險管理仍像過去一樣可導致問題的規避；但是，我們也經由對機會的開拓與極大化創造了額外的價值，同時這些當然是可以衡量的。因此，也許我們可以用這種方式建立可展示及衡量的「風險管理投資報酬率」。
2. 其次，因為我們不能對同一個專案執行兩次，所以我們不能在有對照控制下證明風險管理的效益，然而我們可以從時間中學到經驗。長年追蹤專案績效的組織可以顯示，當風險管理成熟度增加時，專案成功的機率也跟著增加。可以衡量的就可以改善，沒有東西比展現成功更能引起管理階層注意。
3. 第三，資深的管理階層在瞭解到風險與目標間的密切關聯後，將會迅速理解並接受風險管理的價值。他們瞭解「支出以求得節省」的需要，並且尋求因風險管理使得專案及企業在目標的達成上獲致更大成功的報酬。當他們看到這些利益後，他們將更進一步強化其承諾。

我希望這些可以適切地回答你的問題，並且讓你可以有效地說服你的管理階層投資於風險管理

祝你好運

風險醫師