



Le Management des Risques Personnels

© January 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

Une définition courante du risque est "une incertitude qui, si elle se concrétise, aura un effet sur la réussite d'un ou de plusieurs objectifs". Cette définition générique nous permet d'appliquer le management des risques à une large gamme d'activités – en fait à toutes celles pour lesquelles il nous est possible de définir clairement des objectifs – et donc au *management des risques personnels*, c'est à dire pour identifier et maîtriser les hasards qui pourraient influencer sur la réalisation de nos objectifs personnels.

Dans tous les domaines d'application, le management des risques personnels peut être effectué d'une manière plus ou moins détaillée. La clé de la réussite réside dans notre habileté à définir nos objectifs personnels. Au niveau global, nous pourrions dire que notre objectif est « d'être heureux, en bonne santé, prospère et sagace », et nous nous pouvons alors identifier et gérer des risques personnels stratégiques pouvant influencer sur ces objectifs généraux. Ceci pourrait nous amener à prendre en compte des considérations fondamentales telles que nos rapports personnels majeurs, nos habitudes alimentaires ou physiques, ainsi que nos plans d'épargne et d'investissement.

Nous pourrions également définir des objectifs personnels plus précis tels que: « Je vais perdre 10 kilos avant fin juin » ou « apprendre à parler une langue étrangère couramment avant mes vacances d'été » ou « obtenir une promotion dans les 12 mois à venir ». Nous pouvons appliquer les techniques du management des risques à chacun de ces objectifs pour nous aider à les atteindre.

Le processus d'évaluation des risques est identique quel que soit le domaine d'application. Une fois les *objectifs bien définis*, la prochaine étape consiste à *identifier les risques*, en prenant en compte aussi bien les menaces qui pourraient nous contrecarrer que les opportunités qui pourraient nous aider. Pour le cas d'un objectif de plan de carrière, les menaces seraient : on pourrait me donner une nouvelle responsabilité qui me prendrait tout mon temps et mon énergie ; je pourrais investir dans des formations qui ne me donnent pas les connaissances et compétences requises ; je pourrais me fixer des objectifs trop ambitieux et renoncer en route. Quant au volet positif : un nouveau poste pourrait se profiler dans mon organisation ou autre part ; je pourrais me servir d'autres compétences personnelles pour changer de domaine ; je pourrais rencontrer quelqu'un qui m'offrirait un nouvel emploi qui me conviendrait à merveille.

Après l'identification, vient *l'analyse* : l'estimation de la probabilité et de l'impact de chacun des risques identifiés pour pouvoir les traiter par ordre d'importance. Une simple échelle « haut, moyen, bas » pour ces estimations permet de décider quelles sont les pires menaces et les meilleures opportunités.

Il faut ensuite *développer des réponses* en trouvant des actions adaptées et efficaces pour réduire les menaces et accroître les opportunités. Certaines de ces actions peuvent être simples (parler à mon chef et à mes collègues de postes qui deviendraient vacants ; investiguer des formations et cours disponibles). D'autres pourraient impliquer des efforts supplémentaires (participer à des sessions pour identifier en profondeur mes motivations et objectifs ; devenir membre d'une association professionnelle pour élargir mes contacts professionnels).

L'étape finale est de nous assurer que les réponses que nous avons développées seront *réalisées*, et que leur effet sera *surveillé*, pour voir si elles nous rapprochent de nos objectifs. Si nécessaire nous devons développer des nouvelles réponses, tout en demeurant attentifs à la possibilité de risques secondaires. Notre évaluation des risques doit être *mise à jour* de façon régulière pour trouver des nouvelles opportunités et menaces, et y répondre.

Alors que nous entamons une nouvelle année, le moment est bien choisi pour se préoccuper du management de nos risques personnels, pour apprécier où nous sommes par rapport à où nous voudrions être, et pour développer des stratégies pour changer, si besoin est, la situation. Le management des risques ne s'applique pas seulement au monde du travail : il peut également nous aider à atteindre nos objectifs personnels. Faites donc l'expérience d'appliquer ce processus à votre vie personnelle et vous allez voir la différence pour vous-même.

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, [contactez le Risk Doctor \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), ou visitez le site Web du Risk Doctor (www.risk-doctor.com).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PMP (kik@PROJECT-benefITS.com) et Rose-Hélène Humeau PMP (humeaurh@pmi-fr.org).