



零風險專案的機會也是零

© March 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

「風險」這個名詞是一個在現代辭典中經常且廣泛使用的部份，與它相關的包括個人狀況（健康、養老、保險、投資等）；社會（恐怖份子、經濟情勢、食品安全等）；以及事業（公司、治理、策略、事業永續發展等）。風險管理被發現最有表現的一個領域是在專案管理上，這也許是因為專案本身具有風險的本質。

那麼為什麼專案是充滿風險的？在所有的專案中都可以發現一些共同因素，使得專案的本質上充滿了風險，它們包括：

- 獨特性：至少包含了一些從未進行過的因素。
- 不同種類的複雜性：包括技術、商業、介面或關係。
- 對未來的假定及限制條件，不論是顯性（開放）的或是隱性（隱藏）的，後來可能卻被證明是錯誤的。
- 決定專案是成功的目標衡量值通常會被修訂且有時是互相衝突的。
- 包括專案團隊成員及經理、顧客、供應商及次合約商在內的人，在某個範圍外全部都是不可預測的。
- 利害關係人的需求、期待以及目標可能會改變、重複，有時會衝突。
- 改變：由於每個專案都是一個改變的執行者，從已知的目前移動到一個未知的未來。
- 專案所存在的環境，包括內部的組織環境、及外部環境，都會發生專案控制之外的改變。

這些充滿風險的特徵都建立在專案的本質之內，無法在不改變專案的情況下被消除，例如：一個「專案」它不是獨特的、沒有任何限制條件、不包含任何人、同時也不會引起任何改變，那就根本不成為一個專案了。試圖消除專案中有風險的因子會將其轉變為其他的東西，而不再是專案！專案之執行確實是要在被控制的狀況下承擔相關的風險以獲致利益，一個無風險的專案是不可能想像的。

當然，專案中有一些是高風險的，另外一些則風險較低，但所有專案根據定義都具有一定程度的風險。因此「零風險專案」是一個自相矛盾的說法，它不會也不可能存在，這當然也是風險管理為什麼是有效專案管理中這麼重要的一部份的原因。因為所有專案都暴露在風險中，因此那些能夠適當管理風險的便會是成功的專案。