



Chance Zero de um Projeto Zero-Risco

© March 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

david@risk-doctor.com

A palavra “risco” é comum e amplamente utilizada como parte do nosso vocabulário diário, relacionando com circunstâncias pessoais (saúde, pensões, seguros, investimentos, etc), sociedade (terrorismo, desempenho econômico, alimentação segura, etc), e negócios (governança corporativa, estratégia, continuidade do negócio, etc). Gerenciamento de projetos é uma área onde a gestão de riscos encontrou uma proeminente aplicação, talvez devido à natureza arriscada dos projetos.

Então por que os projetos são tão arriscados? Existem algumas características que são encontradas em todos os projetos, e que os fazem ser naturalmente arriscados, incluindo:

- *Único*, envolve pelo menos alguns elementos que nunca foram feitos anteriormente.
- *Complexidade* de vários aspectos, incluindo técnico, comercial e interfaces ou relacional.
- *Premissas e restrições* sobre o futuro, ambos explícitas (abertas) e implícitas (ocultas), as quais podem ser equivocadas.
- *Objetivos*, definindo os indicadores pelos quais o sucesso do projeto será determinado: são geralmente fixados e algumas vezes conflitantes.
- *Pessoas*, incluindo os membros da equipe do projeto e a alta gerência, clientes, fornecedores e subcontratados, todos eles são imprevisíveis em algum aspecto.
- *Requisitos, expectativas e objetivos dos envolvidos*, que podem variar, se sobrepor e podem ser conflitantes.
- *Mudança*, já que todo projeto é um agente de mudança, movendo-se de um presente conhecido para um futuro desconhecido.
- *Ambiente* no qual o projeto existe, incluindo ambos o ambiente organizacional interno, e o ambiente externo onde as mudanças fora do controle do projeto podem ocorrer.

Estas características arriscadas são inerentes à natureza de todos os projetos e não podem ser removidas sem mudar o projeto. Por exemplo, um “projeto” que não é único, não tem restrições, pessoas envolvidas e não introduz uma mudança não pode ser considerado um projeto. Tentar remover os elementos arriscados de um projeto o transformaria em outra coisa, menos um projeto. Na verdade os projetos são empreendidos para obter benefícios, correndo os respectivos riscos de uma maneira controlada. É impossível imaginar um projeto sem riscos.

É claro que alguns projetos possuem riscos mais altos, enquanto outros menores, mas todos os projetos são por definição arriscados em algum aspecto. O projeto “zero-risco” é uma fábula – simplesmente não existe. Este é o motivo pelo qual a gestão de riscos é tão importante para um gerenciamento de projetos eficaz: já que todos os projetos são expostos aos riscos, projetos bem sucedidos são aqueles em que os riscos são bem gerenciados.

To provide feedback on this Briefing Note, or for more details on how to develop effective risk management, [contact the Risk Doctor \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), or [visit the Risk Doctor website \(www.risk-doctor.com\)](http://www.risk-doctor.com).