



Cero posibilidad de un proyecto de riesgo cero

© **Marzo de 2006, Dr David Hillson PMP FAPM**

david@risk-doctor.com

La palabra 'riesgo' es una parte común y muy usada del vocabulario de hoy y se emplea para referirse a circunstancias personales (salud, pensiones, seguro, inversiones etcétera), sociedad (terrorismo, rendimiento económico, seguridad de comida etcétera) y negocios (gobierno corporativo, estrategia, continuidad comercial etcétera). Una área donde la gestión del riesgo ha sido bastante destacada es en la gestión de proyectos quizá a causa del carácter arriesgado de los proyectos mismos.

Así, ¿por qué son arriesgados los proyectos? Hay algunos factores que se encuentran en todo proyecto y que les hacen intrínsecamente arriesgados. Incluyen:

- *Singularidad*, que tiene por lo menos algunos elementos que no se han hecho antes
- *Complejidad* de varios tipos, incluido técnica, comercial, relacional o de interfaz
- *Suposiciones y limitaciones* sobre el futuro, tanto explícitas (abiertas) como implícitas (escondidas), que pueden resultar equivocadas
- *Objetivos*, definiendo las medidas por las cuales el éxito de un proyecto se determinará, que suelen ser fijas y a veces contradictorias
- *Gente*, incluido miembros del equipo de proyecto y gerencia, clientes, distribuidores y subcontratistas, de quienes todos son caprichosos hasta cierto punto
- *Requisitos del accionista, expectativas y objetivos* que pueden variarse, superponerse y a veces ser contradictorios
- *Cambio*, ya que cada proyecto es un agente de cambio, moviéndose del presente conocido a un futuro desconocido
- *Ambiente* en que existe el proyecto, incluido tanto el ambiente interno de la organización y el ambiente externo donde pueden ocurrir cambios fuera del control del proyecto

Estas características arriesgadas son inherentes en todo proyecto y no se pueden quitarse sin cambiar el proyecto. Por ejemplo, un 'proyecto' que no fuera singular, no tuviera limitaciones, no involucrara a nadie y no introdujera cambio, de hecho no sería proyecto en absoluto. Intentar quitar los elementos arriesgados de un proyecto lo convertiría en otra cosa pero no sería proyecto. De hecho, proyectos se emprenden para ganar beneficios al correr los riesgos asociados de manera controlada. Es imposible imaginar un proyecto sin riesgo.

Claro está que algunos proyectos serán de alto riesgo, mientras que otros tendrán menos riesgo, pero todo proyecto es arriesgado por definición hasta cierto punto. El 'proyecto de riesgo cero' es un oxímoron – no existe y no puede existir. Es por eso que la gestión del riesgo es una parte tan importante de la gestión de proyectos eficaz: ya que todo proyecto está expuesto al riesgo, los proyectos exitosos son los en que el riesgo se gestiona bien.