



## Comment inciter l'équipe à participer

© Juin 2006, Dr David Hillson PMP FAPM

[david@risk-doctor.com](mailto:david@risk-doctor.com)

*Cher Docteur Risque,*

*Je suis convaincu qu'une approche structurée au management des risques pourrait aider dans mon projet, mais mon équipe est réfractaire à cette idée. Ils se disent trop occupés pour faire du management de risques en plus de leurs tâches projet habituelles. Pouvez-vous me conseiller ?*

*Signé – un chef de projet frustré*

Cher Chef de Project Frustré,

Toute personne trop occupée pour faire du management des risques est bien trop occupée!! Les gens qui n'ont pas le temps de penser aux problèmes qui pourraient survenir seront forcés de trouver le temps de les résoudre s'ils arrivent. Pour inciter votre équipe à adopter le management des risques, je vous conseille de sélectionner parmi les huit recettes suivantes :

1. **Statuez-le.** Si vous avez l'autorité nécessaire, il pourrait être utile de préconiser un processus structuré de management des risques dans votre projet. Bien que ceci ne soit pas une réponse complète, il est parfois utile de prescrire aux gens ce qu'ils doivent faire. Si un processus de gestion des risques fait partie des méthodes formelles de votre compagnie, vous pouvez vous y référer en expliquant qu'il est obligatoire.
2. **Simplifiez-le.** Le management des risques n'a pas besoin d'être compliqué. Simplifiez le processus autant que possible sans en diminuer l'efficacité. Réduisez le travail superflu pour votre équipe, assurez-vous que les réunions sur les risques soient brèves et précises et ne collectez que les informations dont vous avez besoin.
3. **Normalisez-le.** Expliquez à votre équipe que manager les risques fait partie inhérente du projet, et n'est pas une tâche supplémentaire. Tous les projets comportent des risques et le management des risques doit être intégré dans tous les éléments du projet. Planifiez et pilotez les réponses aux risques comme toute autre tâche du projet, et votre équipe les gèrera naturellement.
4. **Démontrez-le.** Le chef de projet doit donner l'exemple et être un modèle à suivre pour l'équipe. Si vous prouvez que vous prenez l'identification et le management des risques au sérieux et vous y impliquez, il y a de fortes chances que l'équipe fasse de même.
5. **Faites-en usage.** Si les rapports sur les risques sont oubliés aussi tôt rédigés, l'équipe conclura que le management des risques est sans importance. Par contre lorsque l'orientation et la stratégie du projet sont adaptés en prenant compte des risques, les gens verront que leurs efforts apportent une vraie différence au déroulement du projet.
6. **Gardez-le à jour.** Si le registre des risques est créé mais jamais mis à jour, ou si des réponses approuvées ne sont pas revues et suivies, l'évaluation des risques perdra rapidement de son actualité et de sa valeur. Pour souligner l'importance du processus de management des risques il convient de s'assurer à tout moment que l'exposition aux risques est bien comprise.
7. **Fêtez-le.** Cherchez des exemples où une menace a pu être évitée grâce au management des risques, ou un cas où une opportunité potentielle a été transformée en véritable avantage. Documentez ces succès et parlez-en aux autres. Le succès entraîne le succès.
8. **Incitez la demande.** Recherchez le support et la participation de la direction. Si le directeur exige des informations sur les risques pour assurer la gouvernance du projet, l'équipe en comprendra l'importance.

Ces méthodes devraient garantir que votre équipe comprenne l'importance que vous placez sur le management des risques et devraient les encourager à le prendre au sérieux et à s'y investir personnellement – pour la simple raison que ça marche !

Cordialement,

Le Docteur Risque

---

Pour faire des commentaires sur les idées présentées ci-dessus, ou pour obtenir des détails sur le management efficace des risques dans les projets, [contactez le Risk Doctor \(info@risk-doctor.com\)](mailto:info@risk-doctor.com), ou visitez le site Web du Risk Doctor ([www.risk-doctor.com](http://www.risk-doctor.com)).

Traduit et adapté par Crispin (« Kik ») Piney PMP ([kik@PROJECT-beneFITS.com](mailto:kik@PROJECT-beneFITS.com)) et Rose-Hélène Humeau PMP ([humeaurh@pmi-fr.org](mailto:humeaurh@pmi-fr.org)).