



## Entendiendo y Gestionando La Actitud ante el Riesgo

© Abril de 2005, Dr David Hillson PMP FAPM

[david@risk-doctor.com](mailto:david@risk-doctor.com)

Gestionar riesgos es imprescindible para el éxito del comercio y de proyectos, porque se enfoca en abordar las incertidumbres de una manera proactiva para minimizar amenazas, maximizar oportunidades y optimizar la realización de objetivos. Sin embargo, en la práctica la gestión de riesgos deja de estar a la altura de expectativas con frecuencia, como lo demuestran repetidos fracasos del comercio y de proyectos. Amenazas previsibles se realizan en problemas y crisis, y oportunidades alcanzables se pierden, lo que se lleva a beneficios perdidos. Está claro que falta algún ingrediente importante.

Muchos están de acuerdo de que la *gente* es el Factor Crítico del Éxito más significativo para la gestión de riesgos eficaz. La gente se encarga de la gestión de riesgos, actuando como individuos y en varios grupos, con una amplia gama de influencias, tanto explícitas como encubiertas. La gente adopta actitudes ante el riesgo que afectan cada aspecto del proceso de riesgo, aun si no se da cuenta. Entender y gestionar estas actitudes aumentarían la eficacia de gestionar riesgos de una manera significativa – así que, ¿Qué son ellas?

'Riesgo' se puede definir como 'incertidumbre que podría tener un efecto positivo o negativo en uno de los objetivos o más', y 'actitud' es 'un estado de ánimo, punto de vista o predisposición que uno elige en cuanto a un hecho o un estado'. Combinar estos dos nos da una definición provisional de 'actitud ante el riesgo' como 'estado de ánimo elegido en cuanto a esas incertidumbres que pudieran tener un efecto positivo o negativo en objetivos' o, de manera más sencilla, 'respuesta elegida a la percepción de incertidumbre significativa'.

Las actitudes ante el riesgo existen en un espectro, de aversión hacia el riesgo (incómodo con la incertidumbre), pasando por tolerante con el riesgo (ninguna respuesta fuerte), a buscador del riesgo (que se alegra de la incertidumbre). Son activas a nivel del individuo y del grupo, a nivel corporativo y nacional, y donde se reconocen se puede diagnosticar y entender su influencia sobre el proceso de riesgo.

Sin embargo, la diagnosis es diferente del tratamiento. De vez en cuando puede que la actitud ante el riesgo que se adopta inicialmente por un individuo o grupo no facilite la gestión de riesgos eficaz – por ejemplo, si un equipo de innovación de productos tiene una aversión hacia el riesgo, o si un inspector de seguridad nuclear es buscador de riesgos. En estos casos puede que se requiera tomar medidas para modificar la actitud ante el riesgo. Progreso reciente en el área de 'inteligencia emocional' y 'alfabetización emocional' provee un método por el cual se puede promocionar y gestionar el cambio de actitudes, tanto para individuos como para organizaciones. El clave es reconocer que todas las actitudes son elegidas y así pueden modificarse.

El tema es tan grande que llenaría un libro<sup>\*</sup>, pero el primer paso en aplicar la alfabetización emocional a la gestión de actitudes ante el riesgo es el conocimiento de sí mismo. Esto se aplica a individuos tanto como a grupos. Para comenzar el proceso de entender y gestionar la actitud ante el riesgo, se pueden hacer cuatro preguntas sencillas (reemplace 'yo/mi' con 'nosotros/nuestro' para un grupo):

1. ¿Cómo me siento en esta situación incierta?
2. ¿Por qué me siento así?
3. ¿Mi respuesta es adecuada para ayudarme en realizar mis objetivos?
4. Si no, ¿qué voy a hacer?

Investigadores académicos han estudiado la psicología del riesgo durante muchos años, pero no han dado muchos consejos prácticos sobre cómo se aplica en el lugar de trabajo. Ya que la actitud ante el riesgo tiene un efecto tan significativo sobre todos los elementos del proceso de riesgo, es hora de prestar más atención a este tema importante. Los individuos y grupos que son emocionalmente alfabetos entienden por qué responden al riesgo de tal manera y pueden adoptar actitudes que son adecuadas para la situación, ayudándoles a maximizar la eficacia de su gestión de riesgos.

---

Para dar opiniones sobre este informe, o para más información sobre cómo desarrollar la gestión eficaz del riesgo, póngase en contacto con el Doctor de Riesgo ([info@risk-doctor.com](mailto:info@risk-doctor.com)) o visite el web site del Doctor de Riesgo ([www.risk-doctor.com](http://www.risk-doctor.com)).

<sup>\*</sup> Ver '**Entender y gestionar la actitud ante al riesgo**' por David Hillson y Ruth Murray-Webster, publicado en mayo de 2005 por Gower (ISBN 0-566-08627-1). Para más detalles, visite la zona de Publicaciones en [www.risk-doctor.com](http://www.risk-doctor.com).